



## CRUZ AZUL SAÚDE

Rua Albuquerque Maranhão, 72 – Cambuci – São Paulo – SP – 01540-020  
Telefone: (11) 3388-5000 – E-mail: [cruzazulsaude@cruzazulsaude.com.br](mailto:cruzazulsaude@cruzazulsaude.com.br)  
SAC: 0800 778-5000

ANS nº. 411752

- **PARTE 1**

**COMUNICADO**  
**APLICAÇÃO DO REAJUSTE ANUAL NEGATIVO**  
**BOLETO BANCÁRIO E DÉBITO EM CONTA CORRENTE**  
*\*Forma de pagamento Desconto em folha – vide parte 2 (abaixo)*

A Cruz Azul Saúde leva ao conhecimento de Vossa Senhoria que o reajuste anual para os contratos de planos de saúde **Individuais e Familiares**, referente ao período de Maio de 2021 a Abril de 2022, será aplicado o índice de -8,19% (Menos oito vírgula dezenove por cento), conforme a autorização da Agência Nacional de Saúde ANS, constante do Ofício GEAR N° 249/2021/GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS.

O referido reajuste incide no mês de aniversário dos contratos e sua aplicação é linear para todas as faixas etárias, independentemente de ter sido contratado ou não na vigência da Lei Federal n° 9.656/98, que regulamentou o setor de saúde suplementar.

Para contratos entre MAIO/JUNHO e JULHO que tiveram seu ANIVERSÁRIO no ano de 2021, terão aplicação do desconto retroativo, ao que segue abaixo o exemplo:

*\*Nome e valores meramente ilustrativos\**

**Mês de reajuste MAIO:**

Maria deveria ter sofrido **reajuste anual de -8,19%** a partir do mês de **maio de 2021** em cima do valor de **R\$ 100,00**, sendo assim, sua cobrança deveria ser de **R\$ 91,81** (R\$ 100,00 + o **desconto** de R\$ 8,19), porém como não havia a divulgação do percentual a ser aplicado a cobrança foi de R\$ **100,00** conforme quadro:

Competência	Valor Devido	Valor Cobrado	Diferença
mai/21	R\$ 91,81	R\$ 100,00	R\$ 8,19
jun/21	R\$ 91,81	R\$ 100,00	R\$ 8,19
jul/21	R\$ 91,81	R\$ 100,00	R\$ 8,19

Essas diferenças serão aplicadas nos respectivos meses: **08-09-10/2021**, portanto, teremos a situação abaixo:

- Em Agosto teremos o valor de R\$ 91,81 menos R\$ 8,19, totalizando uma cobrança de R\$ 83,62(valor devido menos o retroativo)

- Em Setembro teremos o valor de R\$ 91,81 menos R\$ 8,19, totalizando uma cobrança de R\$ 83,62 (valor devido menos o retroativo)
- Em Outubro teremos o valor de R\$ 91,81 menos R\$ 8,19, totalizando uma cobrança de R\$ 83,62 (valor devido menos o retroativo)

*Essa mesma lógica de cobrança é adotada para os meses 06-07/2021.*

A partir de **NOVEMBRO** volta a cobrança de **91,81**, que será realizada até a aplicação de um novo reajuste.

PARA OS **CONTRATOS ENTRE AGOSTO/2021 E ABRIL DE 2022 NÃO HAVERÁ APLICAÇÃO RETROATIVA**, APENAS O **ÍNDICE DE -8,19** DENTRO DO MÊS DE ANIVERSÁRIO DO PLANO ATÉ A APLICAÇÃO DE UM NOVO REAJUSTE.

Para maiores esclarecimentos, entrar em contato através do e-mail: **financeiro@cruzazulsaude.com.br**

**ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE**



## CRUZ AZUL SAÚDE

Rua Albuquerque Maranhão, 72 – Cambuci – São Paulo – SP – 01540-020  
Telefone: (11) 3388-5000 – E-mail: [cruzazulsaude@cruzazulsaude.com.br](mailto:cruzazulsaude@cruzazulsaude.com.br)  
SAC: 0800 778-5000

ANS nº. 411752

- **PARTE 2**

### **COMUNICADO APLICAÇÃO DO REAJUSTE ANUAL NEGATIVO DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO**

A Cruz Azul Saúde leva ao conhecimento de Vossa Senhoria que o reajuste anual para os contratos de planos de saúde, referente ao período de Maio de 2021 a Abril de 2022, será aplicado o índice de -8,19% (Menos oito virgula dezenove por cento), conforme a autorização da Agência Nacional de Saúde ANS, constante do Ofício GEAR N° 249/2021/GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS.

O referido reajuste incide no mês de aniversário dos contratos e sua aplicação é linear para todas as faixas etárias, independentemente de ter sido contratado ou não na vigência da Lei Federal n° 9.656/98, que regulamentou o setor de saúde suplementar.

Para contratos entre MAIO/JUNHO/JULHO E AGOSTO que tiveram seu ANIVERSÁRIO no ano de 2021, terão aplicação do desconto retroativo, ao que segue abaixo o exemplo:

*\*Nome e valores meramente ilustrativos\**

#### **Mês de reajuste MAIO:**

Maria deveria ter sofrido **reajuste anual de -8,19%** a partir do mês de **maio de 2021** em cima do valor de **R\$ 100,00**, sendo assim, sua cobrança deveria ser de **R\$ 91,81** (R\$ 100,00 + o **desconto** de R\$ 8,19), porém como não havia a divulgação do percentual a ser aplicado a cobrança foi de R\$ **100,00** conforme quadro:

<b>Competência</b>	<b>Valor Devido</b>	<b>Valor Cobrado</b>	<b>Diferença</b>
mai/21	R\$ 91,81	R\$ 100,00	R\$ 8,19
jun/21	R\$ 91,81	R\$ 100,00	R\$ 8,19
jul/21	R\$ 91,81	R\$ 100,00	R\$ 8,19
Ago/21	R\$ 91,81	R\$ 100,00	R\$ 8,19

Essas diferenças serão aplicadas nos respectivos meses: **09-10-11-12/2021**, portanto, teremos a situação abaixo:

- Em Setembro teremos o valor de R\$ 91,81 menos R\$ 8,19, totalizando uma cobrança de R\$ 83,62(valor devido menos o retroativo)
- Em Outubro teremos o valor de R\$ 91,81 menos R\$ 8,19, totalizando uma cobrança de R\$ 83,62 (valor devido menos o retroativo)
- Em Novembro teremos o valor de R\$ 91,81 menos R\$ 8,19, totalizando uma cobrança de R\$ 83,62 (valor devido menos o retroativo)
- Em Dezembro teremos o valor de R\$ 91,81 menos R\$ 8,19, totalizando uma cobrança de R\$ 83,62 (valor devido menos o retroativo)

*Essa mesma lógica de cobrança é adotada para os meses 06-07-08/2021.*

A partir de **JANEIRO** volta a cobrança de **91,81**, que será realizada até a aplicação de um novo reajuste.

PARA OS **CONTRATOS ENTRE SETEMBRO/2021 E ABRIL DE 2022 NÃO HAVERÁ APLICAÇÃO RETROATIVA**, APENAS O **ÍNDICE DE -8,19**DENTRO DO MÊS DE ANIVERSÁRIO DO PLANO ATÉ A APLICAÇÃO DE UM NOVO REAJUSTE.

Para maiores esclarecimentos, entrar em contato através do e-mail:  
**financeiro@cruzazulsaude.com.br**

**ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE**